

GENERALIDADES SOBRE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO.

En 2ENYOI SAS (en adelante “2ENYOI”), sociedad debidamente constituida en Colombia, nos esforzamos por mantener una comunicación directa y transparente contigo. Con este propósito, hemos diseñado estos términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) que describen de manera clara las reglas para utilizar nuestra Plataforma de enseñanza en línea, la cual está dirigida a todas las personas que desean iniciar en el mundo de la programación y/o reforzar conocimientos específicos en tecnología, con el fin de motivar al participante y conseguir una experiencia educativa totalmente innovadora.

1. DEFINICIONES:

Datos Personales: Engloba todos los datos que nos posibilitan tu identificación, tales como tu nombre completo, número de identificación, correo electrónico, teléfono móvil, fecha de nacimiento, país de residencia, entre otros.

Operador: Se refiere a **2ENYOI S.A.S.** sociedad colombiana identificada con Nit. 901616585 – 1 y/o a cualquier tercero autorizado por este para operar la Plataforma Tecnológica.

Participante: Persona natural interesada en adquirir determinados conocimientos, teorías y aprendizajes mediante la Plataforma Tecnológica de 2ENYOI.

Plataforma Tecnológica: Hace referencia a la infraestructura tecnológica que despliega 2ENYOI en favor de los Participantes, Clientes y/o Usuarios.

Servicio y/o Servicios: Incluye los servicios comercializados por 2ENYOI, abarcando, pero no limitándose, a suministrar el acceso a su Plataforma Tecnológica y al material educativo disponible.

Usuario: Hace referencia a ti y a cualquier individuo que adquiera los servicios y/o interactúe con la Plataforma Tecnológica.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es esencial que tengas presente que, al realizar tu registro en la Plataforma Tecnológica y/o aceptar de manera voluntaria, previa, expresa e informada la totalidad del contenido de estos Términos y Condiciones, estás asumiendo un compromiso de cumplimiento irrevocable e inmediato de dichas condiciones.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, usted declara y reconoce que será necesario acreditar que:

- El servicio sólo funciona con su computadora personal y dispositivos compatibles.
- Nos reservamos el derecho a realizar actualizaciones, modificaciones y supresiones periódicas del Servicio, con o sin previo aviso y de acuerdo con las conciliaciones pactadas.
- El Servicio incluye funciones relacionadas con la seguridad y la manipulación indebida que, en caso de activarse, podrían ocasionar que el contenido previamente disponible para su uso deje de estarlo a partir de entonces.
- El usuario debe tener al menos 18 años de edad para aceptar estos Términos de Servicio, quedando entendido, que, si fuera menor de 18 años, su padre o tutor legal puede aceptarlos en su nombre.
- Al utilizar el Servicio, usted autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los

términos de nuestra Política de Privacidad. Usted comprende que tiene el derecho de solicitar la supresión de sus datos.

- La información relacionada con los plazos de validez de las ofertas y la disponibilidad de los productos y/o servicios, así como los tiempos de entrega y el precio total, se encuentra disponible en página web 2ENYOI S.A.S.
- Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos de Servicio, o desea comunicarse con nosotros por cualquier razón, escribir a: hi@enyo.co

3. DECLARACIONES.

Mediante estos Términos y Condiciones declaras expresamente que:

3.1. Estás interesado en acceder a la Plataforma Tecnológica de 2ENYOI con el fin de adquirir determinados conocimientos, teorías y aprendizajes, que podrán ser suministrados a través de una propuesta de aprendizaje híbrida la cual incluye, pero no se limita a, clases en vivo con tutores y acceso a la Plataforma educativa por 6 meses. Por tanto, reconoces que es tu exclusiva responsabilidad procurar los tiempos necesarios para la asistencia a clases y prácticas, exonerando a 2ENYOI de cualquier responsabilidad al respecto. En ningún caso, la aceptación de su postulación implicará de parte de enyo una invitación a renunciar a otras obligaciones laborales o sociales.

3.2. 2ENYOI no es una entidad de crédito sino de carácter educativo.

3.3. El presente Acuerdo de Formación en tecnología y financiación, se celebra con la finalidad de regular las condiciones por medio de las cuales se registrará el mismo, las contraprestaciones recíprocas, la implicación personal, el marco temporal de ejecución, las actividades a realizar y cada una de las etapas estipuladas en el programa como son formación, empleabilidad y colocación.

3.4. Que para administrar el recaudo de los recursos, 2ENYOI podrá designar una entidad administradora sin requerir autorización previa.

3.5. Que declaras tu intención de realizar actividades que generen ingresos durante y después de realizar el curso, para lo cual pondrás tu mayor esfuerzo, dedicación y compromiso en la tarea. De igual forma, contarás con la ayuda y apoyo de 2ENYOI en la búsqueda de la actividad generadora de renta, mas no hace responsable exclusivamente a 2ENYOI de la consecución del mismo.

3.6. Que ninguna de las Partes, al momento de la celebración de este Contrato, conocen el monto de los ingresos que en el futuro puedes percibir como consecuencia de la ejecución de su actividad productora de renta.

3.7. El Contrato representa una inversión cuyos retornos dependen del pago de un porcentaje de los ingresos que percibas como consecuencia de la labor productiva, una vez que hayas culminado el Programa.

3.8. Declaras tu intención de realizar actividades que generen ingresos durante el Período de Pago, por tanto, te obligas a declarar mensual y transparentemente dichos ingresos para calcular el monto correspondiente a su retorno, y a respaldar con documentación fidedigna y veraz, toda declaración de cualquier tipo de ingresos producto de su Labor productiva.

3.9. Darás cumplimiento a este Contrato cualquiera sea el lugar donde desempeñes la Labor productiva, dentro o fuera de Colombia, y actuarás en consonancia con la cláusula de derecho y jurisdicción territorial.

3.10. Reconoces y aceptas que debes reportar de forma inmediata y oportuna a 2ENYOI, en caso de cambiar de empleo o cuando tus ingresos aumenten o disminuyan. En caso contrario, se configura un incumplimiento

de los presentes Términos y Condiciones, y 2ENYOI podrá hacer efectiva la cláusula penal que se regula más adelante.

3.11. Autorizas expresamente a 2ENYOI, para que, a través de las personas que designe, pueda requerir a cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, nacional o extranjera, toda la información que estime necesaria para determinar o actualizar sus ingresos y su labor productiva, y/o verificar si coincide con la entregada inicialmente.

3.12. Autorizas expresamente a 2ENYOI al tratamiento y uso de tus Datos Personales, para que puedan ser tratados y/o comunicados a terceros sin restricciones, ante el eventual incumplimiento de este Contrato, ya sea por falta de pago íntegro u oportuno de una o más cuotas, o de cualquier otra cantidad de dinero cuyo pago estuviere obligado según lo señalado en este Contrato y sus modificaciones o prórrogas o bien, por falta de pago total o parcial de los títulos de créditos emitidos, aceptados o suscritos.

3.13. Autorizas expresamente a 2ENYOI para que, en caso de simple retardo, mora o incumplimiento de las obligaciones contraídas en este Contrato y sus derivados, tus Datos Personales puedan ser ingresados, procesados, tratados y comunicados a terceros sin restricciones, en bancos y datos o entidades que manejen información de esta clase.

3.14. El PROGRAMA, sólo funciona con su computadora personal y dispositivos compatibles, por tanto, deberás tener tus propias herramientas de trabajo, tales como, equipo de cómputo, internet, entre otras, para poder ejecutar, participar y desarrollar el curso.

4. ACCESO AL SERVICIO Y/O SERVICIOS:

El proceso de inscripción se realiza por medio de canales electrónicos, tales como WhatsApp, página Web, Instagram o correo electrónico. El primer paso es la aceptación de la Política de tratamiento de Datos Personales que se firma junto con el contrato de prestación de servicio y el otorgamiento de tu autorización para el tratamiento y/o uso de los mismos. Posteriormente, se realiza la explicación del programa de formación, resolución de dudas, y confirmación de adquisición del servicio. Finalmente, se legaliza el Acuerdo de formación en tecnología y financiación, pagaré en blanco, carta de instrucciones y tu autorización de tratamiento de Datos Personales. Después de firmados estos documentos de manera electrónica, 2ENYOI procede con la asignación de usuario y claves para ingreso a la plataforma e información del inicio de clases de acuerdo con la fecha pactada.

5. CAUSALES DE RETIRO/ EXPULSIÓN.

Sin perjuicio de otras medidas, Guama podrá bloquear de forma temporal o definitiva tu cuenta, sin que se considere incumplimiento a estos Términos y Condiciones, siempre que se verifique cualquiera de los siguientes eventos:

5.1. El incumplimiento de la ley colombiana;

5.2. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes términos y condiciones;

5.3. Si incurre en conductas en detrimento de 2ENYOI, de cualquier afiliada, subsidiaria, matriz y/o de terceros;

5.4. Si no pudiera confirmarse tu identidad o cuando has suministrado información errónea, falsa o inexacta, o en caso de suplantación de terceros.

5.5. En caso de Inactividad mayor a 15 días en la Plataforma Tecnológica. 2ENYOI S.A.S. notificará tal circunstancia para que interactúes con la misma. Sin embargo, si después de los 5 días posteriores a la notificación no hay ninguna respuesta por canales de comunicación usadas como WhatsApp, email, teléfono y/o plataforma, se procederá a desactivar el usuario de la plataforma y, posteriormente, a efectuar su retiro. En

este caso 2ENYOI aplicará la cláusula de retiro y deberás pagar el servicio prestado por 2ENYOI teniendo en cuenta la siguiente tabla:

Días Calendario de ejecución del programa. (Según el día de inicio y fecha que se informe el retiro, y se dio la inactividad.)	Porcentaje del valor total del programa a pagar	Valor por pagar
0 – 29	25%	USD \$ 125
30 – 59	50%	USD \$ 250
Día 60 en adelante	100%	USD \$ 500

A razón de que exista un retiro informado a 2ENYOI y/o retiro por inactividad, reconoces y aceptas que deberás pagar los valores mencionados anteriormente, el día 30 del mes que se realice el retiro. Estos valores pueden cambiar y se especifican al momento de firma del contrato de acuerdo a la modalidad, programa o duración seleccionada por el estudiante.

No presentación de proyectos prácticos para superación de cada módulo. En este caso de no presentación de las validaciones técnicas en las fechas estipuladas, sin mediar una excusa debidamente justificada y aprobada por ENYOI, podrás ser retirado del programa y deberás pagar a 2ENYOI S.A.S el valor de acuerdo al tiempo de formación transcurrido de conformidad con la tabla anterior.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE 2ENYOI:

6.1. 2ENYOI se responsabiliza por la recolección, almacenamiento y tratamiento de toda la información personal proporcionada por el usuario solicitante, de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, en la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.enyoi.co y en la legislación aplicable en la República de Colombia.

6.2. 2ENYOI no será responsable por la demora o rendimiento defectuoso del Sitio Web o de cualquiera de los Servicios a raíz de situaciones fuera de nuestra capacidad de control, entendido este concepto en términos razonables, incluyendo entre otros eventos interrupciones en el suministro eléctrico y de Internet o las telecomunicaciones, o bien restricciones gubernamentales.

6.3. Responsabilidad por el Uso de la Plataforma Tecnológica: 2ENYOI no asume responsabilidad por el uso inadecuado de la Plataforma Tecnológica debido a la utilización de hardware no compatible.

6.4. Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica: La disponibilidad y el tiempo de operación de la Plataforma Tecnológica no están garantizados por 2ENYOI. En casos de inestabilidad o inconvenientes técnicos, 2ENYOI no será responsable, pero hará sus mejores esfuerzos por estabilizar la operatividad.

6.5. Estos términos y condiciones se actualizaron el día 21 de febrero de 2024 y 2ENYOI se reserva el derecho de modificar los presentes, en cualquier momento ya sea para ajustarlos a su giro comercial, nuevos requerimientos legales, técnicos, tecnológicos y toda otra circunstancia que a criterio de 2ENYOI amerite su actualización. Los cambios serán informados por correo electrónico a los usuarios registrados. El uso continuado del sitio y los servicios que contiene, luego de su modificación, importará el consentimiento del usuario a las nuevas disposiciones.

7. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.

La Plataforma Tecnológica, sus logotipos y demás material disponible son propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por leyes de propiedad industrial y derechos de autor. Queda expresamente prohibido modificar, reproducir o suprimir cualquier indicación o información contenida en la Plataforma Tecnológica.

Mediante estos Términos y Condiciones reconoces y aceptas que la propiedad industrial, las marcas, sellos, patentes, derechos de autor, tecnología, know-how, procesos, cursos, todo el material educativo que se provee, secretos empresariales, fórmulas, investigaciones, bases de datos, nombres, lemas, colores, membretes, dibujos, enseñas comerciales, nombres de dominio, good will y todos los derechos relacionados con los mismos que se suministran en virtud del presente Contrato, son de propiedad única y exclusiva de 2ENYOI o sus compañías vinculadas. Por consiguiente, no podrás modificar o alterar tal información ni utilizarla sino en la forma y para los fines que expresamente lo autorice 2ENYOI.

Deberás dar aviso escrito a 2ENYOI de cualquier violación o utilización ilícita de la propiedad industrial dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que tengas conocimiento de las mismas, asumiendo las consecuencias, legales, administrativas y patrimoniales derivadas de la conducta imputable en tal sentido.

Debido a la naturaleza del presente contrato, LAS PARTES se obligan a mantener en absoluta reserva toda la información que obtenga por causa o con ocasión de presente contrato. Igualmente se obligan a adoptar todas las medidas conducentes para que los empleados y funcionarios guarden la debida reserva. En caso de incumplimiento de la cláusula de confidencialidad, se dará lugar a la aplicación de la cláusula penal indicada en la cláusula décima del presente contrato.

Asimismo, declaras conocer la política de confidencialidad, que se encuentra dentro de la página web de 2ENYOI disponible en www.enyi.co y te obligas expresamente a su cumplimiento.

8. PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

2ENYOI da cumplimiento a su obligación constitucional, legal y reglamentaria de proteger los datos personales a los que acceda con ocasión al contrato. Por tanto, 2ENYOI adoptará las medidas que le permita dar cumplimiento a lo dispuesto por la normatividad vigente en la materia y las políticas sobre el tratamiento de Datos Personales.

Por lo anterior, en virtud de estos Términos y Condiciones autorizas expresamente a 2ENYOI, en su condición de responsable del tratamiento de información y a las personas naturales y jurídicas que detenten la calidad de encargados del tratamiento de información, para efectuar el tratamiento de tus Datos Personales, lo cual incluye la captura, recolección, recaudo, almacenamiento, actualización, uso, circulación, procesamiento, transmisión, transferencia, disposición y supresión de los mismos, para los fines descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

A su vez, certificas que los datos personales suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados, reales y comprobables. Por tanto, cualquier error en la información suministrada será de su exclusiva responsabilidad, lo que exonera expresamente a 2ENYOI, en calidad de responsable y a sus aliados que actúen como encargados, de cualquier responsabilidad ante las autoridades judiciales y/o administrativas, en especial ante la autoridad de protección de datos personales.

9. MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA.

2ENYOI podrá en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo, realizar correcciones, adiciones, mejoras

o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Aplicación, sin que ello dé lugar a reclamaciones o indemnizaciones.

2ENYOI no garantiza que la Plataforma satisfaga la totalidad de tus requerimientos, o que los Servicios se mantengan de forma permanente sin interrupciones o libre de errores.

10. CESIÓN.

No podrás ceder o transferir, cualquiera de los derechos u obligaciones respecto de estos Términos y Condiciones, ya sea de forma total o parcial. Tampoco podrás directa o indirectamente, acordar, asignar, ceder, o transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de 2ENYOI, relacionado con estos Términos y Condiciones o la prestación de los Servicios y/o el uso de la Plataforma Tecnológica.

11. SOPORTE Y CANAL DE COMUNICACIÓN.

Cualquier petición, queja o reclamación podrá ser presentada al correo electrónico hi@enyo.co, al cual le daremos respuesta de conformidad con los plazos legales establecidos según la naturaleza de la petición.

12. CANALES, HORARIO Y PERIODICIDAD DE GESTIONES DE COBRANZA. Te informamos que, en caso de ser necesario, llevaremos a cabo gestiones de cobranza utilizando los canales de contacto proporcionados por ti en nuestra Plataforma. Esta gestión se realizará de lunes a viernes, en un horario de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y los sábados de 8:00 a. m. a 3:00 p. m., excluyendo los domingos y días festivos. En ningún caso te contactaremos en más de una ocasión por día, ni por varios canales en una misma semana, de conformidad con lo establecido en la Ley 2300 de 2023.

13. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Toda controversia derivada de, o relacionada a, estos Términos y condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento y en general, toda desavenencia que no pudiera ser resuelta mediante acuerdo privado de las partes involucradas, será sometida a la jurisdicción y competencia de la jurisdicción Ordinaria en la República de Colombia. La aceptación de estos Términos y condiciones importará la renuncia a cualquier fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

14. LEY APLICABLE Y DOMICILIO CONTRACTUAL.

Para la interpretación y cumplimiento de los Términos y condiciones, las Partes se someten a las Leyes de la República de Colombia. Para todos los efectos legales, el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá D.C.